Om de administratieve en financiële kant van je behandeling zo goed mogelijk te laten verlopen, vind je hieronder de algemene voorwaarden van Inner Stance Podotherapie. Wanneer je bij Inner Stance Podotherapie een onderzoek of behandeling ondergaat en er een behandelplan wordt opgesteld, ontstaat er een behandelovereenkomst. Hieruit vloeit onder andere de verplichting voort om de geleverde behandelingen, diensten en hulpmiddelen te betalen.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle behandelovereenkomsten tussen de cliënt en Inner Stance Podotherapie.

Akkoord behandelplan

Wanneer je mondeling of schriftelijk akkoord geeft op het behandelplan en/of het vervaardigen van een therapeutisch hulpmiddel, zoals podotherapeutische zolen, geldt dit als toestemming om met de uitvoering hiervan te starten.

Wanneer je na dit akkoord alsnog afziet van een op maat gemaakt of speciaal besteld hulpmiddel en Inner Stance Podotherapie hiervoor al werkzaamheden heeft verricht of kosten heeft gemaakt, kunnen deze kosten geheel of gedeeltelijk in rekening worden gebracht. De hoogte hiervan is afhankelijk van de reeds verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten.

Facturering en betaling

Betaling vindt direct na de behandeling plaats. Bij hulpmiddelen vindt betaling plaats bij het ophalen van het hulpmiddel.

Betalen kan per pin of contant. Betaling met een creditcard is niet mogelijk.

Voor een goede uitvoering van de behandeling en om aan wettelijke verplichtingen te voldoen, kan Inner Stance Podotherapie je vragen je te identificeren en je burgerservicenummer (BSN) registreren, voor zover dit wettelijk vereist is. Persoonsgegevens worden verwerkt volgens de geldende privacywetgeving.

De kosten van een behandeling van een cliënt tot en met 17 jaar zijn verschuldigd door de wettelijke vertegenwoordiger. Vanaf 18 jaar is de cliënt zelf verantwoordelijk voor de kosten van de behandeling.

Vergoeding door de zorgverzekeraar

Je bent zelf verantwoordelijk voor het indienen van de factuur bij je zorgverzekeraar. Of een behandeling of hulpmiddel geheel of gedeeltelijk wordt vergoed, is afhankelijk van je zorgverzekering en polisvoorwaarden.

Inner Stance Podotherapie kan informatie geven over mogelijke vergoedingen, maar kan niet garanderen dat een behandeling of hulpmiddel daadwerkelijk wordt vergoed. Controleer daarom vooraf bij je eigen zorgverzekeraar op welke vergoeding je recht hebt.

Afspraken en annulering

Een gemaakte afspraak kan tot uiterlijk 24 uur vóór aanvang kosteloos worden geannuleerd. Annuleren kan via WhatsApp of e-mail.

Bij annulering binnen 24 uur vóór de afspraak of wanneer je zonder tijdige afmelding niet verschijnt, wordt 50% van het tarief van de geplande afspraak in rekening gebracht.

Behandeling en garantie

Inner Stance Podotherapie voert iedere behandeling zorgvuldig en naar beste professionele inzicht en vermogen uit. Het uiteindelijke resultaat van een behandeling is mede afhankelijk van persoonlijke omstandigheden en kan daarom niet worden gegarandeerd.

Ook op het therapeutische effect van hulpmiddelen, zoals podotherapeutische zolen, kan geen garantie worden gegeven. Het uitblijven van het gewenste of verwachte resultaat geeft geen recht op teruggave van reeds betaalde behandelingen, diensten of hulpmiddelen.

Wanneer een hulpmiddel klachten veroorzaakt, niet naar behoren functioneert of aanpassing nodig heeft, vragen wij je binnen 3 maanden na aflevering contact op te nemen met Inner Stance Podotherapie. Er wordt dan beoordeeld of een aanpassing noodzakelijk is.

Jouw rol tijdens de behandeling

Voor een goede behandeling is het belangrijk dat je de podotherapeut volledig en correct informeert over zaken die van belang kunnen zijn voor je klachten en behandeling.

Het behandelplan wordt in overleg met jou opgesteld en uitgevoerd nadat je hiermee akkoord bent gegaan. Van jou wordt verwacht dat je, voor zover redelijkerwijs mogelijk, meewerkt aan de behandeling en de gegeven adviezen.

Inner Stance Podotherapie houdt een dossier bij met de gegevens die noodzakelijk zijn voor een goede behandeling en om te voldoen aan wettelijke verplichtingen. Je hebt daarbij de wettelijke rechten die horen bij een behandelovereenkomst, waaronder het recht op informatie, toestemming, inzage in je dossier en bescherming van je medische gegevens.

Klachten

Ben je niet tevreden over een behandeling of onze dienstverlening? Bespreek dit dan bij voorkeur eerst met de behandelend podotherapeut, zodat we samen naar een oplossing kunnen zoeken.

Je kunt een klacht ook schriftelijk indienen via info@innerstance-podotherapie.nl. Wanneer we er samen niet uitkomen, kun je gebruikmaken van de onafhankelijke klachtenfunctionaris waarbij Inner Stance Podotherapie is aangesloten.

Toepasselijk recht

Op de behandelovereenkomst en deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Wanneer een bepaling uit deze voorwaarden nietig of niet rechtsgeldig blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen van kracht.